



Verona, lì _____

RICHIESTA DI SOSTITUZIONE TESSERA “NON VI LASCEREMO MAI”

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

Residente a _____ in Via _____ nr. _____

Recapito telefonico _____ email _____

Tipo di documento _____ n. _____ emesso il _____ / _____ / _____

Luogo del rilascio _____ Ente _____ data di scadenza _____ / _____ / _____

Codice Fiscale _____

Da compilare dal genitore/tutore solo nel caso in cui il richiedente sia minore degli anni 18:

Cognome e Nome _____ nato/a a _____ il _____

Tipo di documento _____ n. _____ emesso il _____ / _____ / _____

Luogo del rilascio _____ Ente _____ data di scadenza _____ / _____ / _____

Codice Fiscale _____

CHIEDE

L'emissione di una nuova tessera di fidelizzazione “Non vi lasceremo mai” a proprio favore secondo quanto indicato:

- Dichiara il danneggiamento e/o deterioramento e/o scadenza della tessera di fidelizzazione **“Non vi lasceremo mai”**
n° _____ e ne chiede la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.
- Denuncia il furto della tessera di fidelizzazione **“Non vi lasceremo mai”** n° _____
e ne chiede la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.
- Dichiara di aver smarrito la tessera di fidelizzazione **“Non vi lasceremo mai”** n° _____
e ne chiede la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.

ALTRESI'

- Dichiara che su tale tessera era presente l'abbonamento valido per le partite casalinghe di Hellas Verona F.C. inerenti la stagione sportiva 2025/2026 del Campionato di Calcio Serie A.

Con la presente dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, di essere l'effettivo e legittimo possessore (fatto salvo essere chi esercita la potestà genitoriale per un minore) del titolo di abbonamento sopra citato. Il dichiarante si impegna altresì di informare la società Hellas Verona F.C. nel caso ritrovasse la tessera eventualmente smarrita in precedenza.

Il dichiarante

Hellas Verona F.C.

Caratteristiche minime dei privilegi, offerte speciali e servizi dedicati ai partecipanti all'iniziativa:

Il Programma costituisce una "fidelizzazione", ai sensi dell'art. 8 L. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 20 aprile 2007, n. 41 (il "Consentito"), per assicurare a eventi sportivi organizzati dalle Società sportive aderenti (c.d. Società Partner) riservato a persone fisiche che ne sono destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero, comunque, condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

La presente domanda di adesione al Programma ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della Società Partner, anche attraverso organismi dalla stessa delegati a tale attività (c.d. Società Emetttrici), e ricezione della tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del richiedente che in tal modo diventerà "Socio" del Programma.

I termini di adesione e il regolamento di partecipazione sono resi noti ed accettati all'atto della sottoscrizione di richiesta di adesione al Programma e le eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque attraverso il sito internet www.hellasverona.it, consultabile 24 ore su 24.

Gli acquisti effettuati utilizzando la Tessera "Non vi lasceremo mai" potranno dare, in presenza di eventuali programmi di fidelizzazione, diritti da parte della Società Partner ovvero da altre Società con cui le predette sottoscrivessero eventuali convenzioni (c.d. Società in Convenzione), diritti al Titolare di accedere a speciali servizi/prodotti, sconti, raccolta punti e/o a quant'altro stabilito con apposita specifica comunicazione.

La Tessera di fidelizzazione, che utilizza un microchip con tecnologia RFID (Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza), è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma. L'accesso ai privilegi/prelazioni, speciali servizi/prodotti, sconti e/o a quant'altro dedicato ai soli Soci della Società Partner, dalle Società Emetttrici ovvero da altre Società in Convenzione sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del titolare. Nella tessera, infatti, è contenuto un sistema di memorizzazione dei suoi dati personali, così come dichiarati all'atto della richiesta di partecipazione al Programma, che saranno resi disponibili in maniera sicura e protetta, oltre che alle Questure, ai fini dell'accertamento dei requisiti di cui al d.m. 15 agosto 2009, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalla Società, dalle Società Emetttrici e dalle Società in Convenzione, nonché ai sistemi di verifica del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato. Il trattamento verrà svolto mediante l'utilizzo di tecnologie RFID, che consentono la lettura dei soli codici numerici memorizzati nella Tessera da parte degli appositi dispositivi. Si precisa inoltre che nessun dato personale sarà in ogni caso memorizzato presso i tornelli di accesso allo stadio, abilitati solo alle operazioni di vendita della tessera.

La Tessera di fidelizzazione, dai codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Tessera "Non vi lasceremo mai" dà altresì diritto al titolare, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima d'acquisto, ad accedere attraverso "corsie e varchi dedicati", pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo ad ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità.

Le Società Partner, Emetttrici e in Convenzione, nonché le eventuali future variazioni/integrazioni saranno tempestivamente comunicate al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque rese note attraverso il sito internet www.hellasverona.it, consultabile 24 ore su 24.

Tra tali clausole e condizioni di partecipazione previste dal regolamento si evidenzia in particolare che:

• all'atto della sottoscrizione della richiesta di adesione al Programma da parte della persona fisica interessata, la stessa deve esibire un valido documento d'identità ovvero, in caso di richiesta via internet, laddove questa modalità sia disponibile, fornire gli estremi del documento di identità e/o copia dello stesso;

• la Tessera "Non vi lasceremo mai" non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermano la possibilità di fruizione. La stessa Tessera non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o eventualmente guadagnati nel corso della partecipazione al Programma, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati;

• le Società calcistiche aderenti si riservano il diritto di escludere dal Programma, con conseguente annullamento della tessera "Non vi lasceremo mai", nonché di tutti i punti accennati nell'ambito di eventuali programmi di fidelizzazione, queste Società;

• nei cui confronti venga accertato l'assegnamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

• che si rendano responsabili di violazioni del regolamento d'uso dell'impianto sportivo.

Come utilizziamo i suoi dati

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679) INF/TT - v.02 del 16/10/20

Gentile Utente, desideriamo fornire alcune informazioni circa le modalità e finalità relative al trattamento dei Vostri dati personali.

1-Chi Siamo:

Il Titolare del trattamento è **Hellas Verona Football Club S.p.A.** (di seguito HVFC), C.F./P.IVA 02284490238, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

Al Titolare del Trattamento, per atti trattametici identificati al successivo punto 3, si affiancheranno le seguenti società:

• **Women Hellas Verona S.s.d. a.r.l.** (di seguito WHV), C.F./P.IVA 04577020235, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

Le società agiranno come **controllatori del trattamento** dovendosi intendere in questo modo "due o più società che determinano congiuntamente finalità ed i mezzi del trattamento" così come previsto dall'articolo 26 del Regolamento.

2-Natura e conferimento dei dati:

Il conferimento dei Vostri dati personali a HVFC e WHV ha natura facoltativa, ma è indispensabile per il rilascio della tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai", per la sua gestione, per l'invio di materiale informativo, di nostre novità o promozioni e/o per la personalizzazione della comunicazione pubblicitaria. Pertanto, nel caso in cui Vi rifiutaste di fornire i dati necessari, tali servizi non potranno essere forniti.

3-Finalità del trattamento:

Vi comuniciamo che i Vostri dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità del trattamento:

Hellas Verona Football Club SpA

a) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati al rilascio della tessera di fidelizzazione, necessaria per l'accesso allo stadio per i soggetti residenti in Regione. Il precedente rilascio comprende anche il successivo utilizzo per la gestione dell'acquisto di biglietti e abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: *In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.*

b) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati all'acquisto di abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: *In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.*

Hellas Verona Football Club SpA e Women Hellas Verona s.s.d.a.r.l.

c) Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc), con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l'offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.

Periodo di conservazione: *2 Anni dall'ultimo acquisto effettuato (1 anno limitatamente all'attività di profilazione).*

Hellas Verona Football Club SpA

d) Gestione delle richieste e comunicazioni provenienti dalle Autorità relative alla sicurezza dell'evento-gara.

Periodo di conservazione: *7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).*

e) Attività di monitoraggio degli accessi ai tornelli dell'impianto sportivo con associazione del nominativo del biglietto/abbonamento al volto raccolto tramite telecamera di controllo accesso.

Periodo di conservazione: *7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).*

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi a:

- Titolare del trattamento (per le finalità di cui alla lettera a.,b. e c.):

HELLAS VERONA FOOTBALL CLUB S.p.A.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 02284490238 / P.I.: 02284490238

E-Mail: privacy@hellasverona.it

DPO: dpo@hellasverona.it

- Titolari del trattamento (per la finalità di cui alla lettera b. e c.):

WOMEN HELLAS VERONA S.S.D. A.R.L.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 04577020235 / P.I.: 04577020235

E-Mail: privacy@hellasverona.it

DPO: dpo@hellasverona.it

9-Conservazione dei dati:

I dati personali che Voi ci fornirete saranno conservati a fini di esecuzione del servizio pattuito e verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso. La conservazione potrà avvenire mediante:

- memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del Titolare del trattamento o dei suoi responsabili;

- archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione Digitale; in tal caso il Titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD laddove la stessa non venga effettuata direttamente sui propri sistemi applicativi.

PRESO ATTO DI QUANTO SOPRA, IL SOTTOSCRITTO AI SENSI DELL'ART. 6 e 7 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RGPD), letta l'informativa

Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) _____

1. Dichiara di aver ricevuto l'Informativa (Versione 2 – 16/10/2020) e autorizza il relativo trattamento per le finalità ivi indicate nei limiti di quanto indicato al punto successivo.
2. Con riferimento all'Informativa in materia di protezione dei dati personali
Per la **finalità di cui al punto c)**: Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc), con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l'offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.

do il consenso

nego il consenso

do il consenso

nego il consenso

Dichiara di aver, in ogni caso, preso completa visione ed accettazione del regolamento d'uso dell'impianto Stadio Marcantonio Bentegodi di Verona e relative integrazioni e che in ogni caso è altresì riportato e integralmente scaricabile gratuitamente dal sito internet www.hellasverona.it

_____, li ____ / ____ / ____

Firma dell'interessato (firma leggibile per esteso)