

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679)
INF48 – v.01 del 03/07/25

Gentile Utente,
desideriamo fornire alcune informazioni circa le modalità e finalità relative al trattamento dei Vostri dati personali.

1. Chi Siamo

Il Titolare del trattamento è **Hellas Verona Football Club S.p.A.** (di seguito **HVFC**), C.F./P.IVA 02284490238, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

2. Natura e conferimento dei dati

Il conferimento dei Vostri dati personali a HVFC ha natura facoltativa, ma è indispensabile per la gestione del servizio di Membership “WEAREHELLAS”, realizzato tramite l’invio o l’offerta di promozioni e l’invito ad iniziative dedicate e/o per la loro personalizzazione. Pertanto, nel caso in cui Vi rifiutaste di fornire i dati necessari, tali servizi non potranno essere forniti.

3. Finalità del trattamento

Vi comunichiamo che i Vostri dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità del trattamento:

- a. Gestione del servizio di Membership “WEAREHELLAS”, con invio o comunicazione dei vantaggi proposti ai sottoscrittori. I vantaggi potranno essere relativi:
 - a. a eventi sportivi di Hellas Verona,
 - b. a eventi promozionali esclusivi della società,
 - c. a merchandising di Hellas Verona,
 - d. a promozioni offerte da partner commerciali terzi.

Per fornire delle promozioni accurate o in linea con i vostri interessi la gestione del servizio di Membership potrà essere svolta utilizzando meccanismi di profilazione..

Periodo di conservazione dati: 3 mesi dalla cessazione del contratto , con profilazione: 12 mesi dal rilascio del consenso.

- b. Per la gestione dei suoi diritti e per la verifica della compliance aziendale in materia di protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dati: 5 anni dalla cessazione del contratto

4. Base giuridica

Le basi giuridiche, che legittimano i trattamenti descritti nella presente informativa, sono:

- a. Per il trattamento di cui alla lettera a):
 - a. L’esecuzione del contratto esistente tra le parti (art. 6, par. 1, lett b) GDPR).
 - b. Per profilazione, il consenso dell’utente (art. 6, par. 1, lett a) GDPR).
- b. Per il trattamento di cui alla lettera b):
 - a. Il legittimo interesse art. 6, par. 1, lett f) GDPR)

Il Titolare del trattamento HVFC tratterà i Vostri dati personali soltanto nella misura in cui siano indispensabili, in relazione all'obiettivo delle finalità di cui ai punti precedenti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

5. Modalità del trattamento

I Vostri dati personali, in quanto “interessati”, in particolare:

- a. Nominativo, data di nascita, recapiti (Indirizzo fisico, e-mail), genere.
Categoria dati: Identificativi - Dati personali: comuni
- b. Altri dati identificativi raccolti per finalità di profilazione o segmentazione::
 - a. Dati relativi alle abitudini di navigazione sull'app e sul sito hellasverona.it e hvstore.it
 - b. Tipologia e volume degli acquisti effettuati su hvstore.it
 - c. Tipologia, posizionamento e volume degli acquisti effettuati sull'area dedicata a Hellas Verona all'interno del portale Ticketone.

saranno trattati con un livello di sicurezza elevato e comunque sempre adeguato agli standard più moderni.

I dati saranno trattati dalle categorie autorizzate sottoindicate:

- Responsabili del trattamento per:
 - Gestione del servizio di SSO;
 - Gestione del servizio di CRM.
- Soggetti autorizzati al trattamento per:
 - Responsabile Commerciale;
 - Gestione Marketing.

6. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati, raccolti dal Titolare del trattamento, potranno essere comunicati, oltre ai soggetti sopra indicati, anche ad ulteriori categorie di soggetti per i quali la comunicazione è strettamente necessaria, funzionale e compatibile con la base giuridica che regola il trattamento dei Vostri dati, in particolare potranno essere comunicati a:

- Gestori di servizi di invio massivo di posta elettronica.

Nell'ambito del trattamento effettuato dai soggetti sopra descritti i Vostri dati saranno trasferiti verso paesi terzi, esclusivamente verso Soggetti in possesso di criteri di adeguatezza idonei.

7. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere oggetto, a seguito di consenso esplicito, di profilazione, al fine di fornirvi comunicazioni maggiormente in linea con i Vostri interessi. In nessun caso saranno utilizzati processi decisionali automatizzati.

8. Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di Interessati, godete dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679 (es. chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento che Vi riguarda; di opporvi al loro trattamento). L'Interessato ha in particolare il diritto di:

- ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'**accesso** ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del regolamento UE n. 679 del 2016;
- ottenere dal Titolare del trattamento la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, laddove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero laddove ricorrano a

ulteriori condizioni di cui all'art. 17 regolamento UE n. 679/2016 e sempre che non ricorrano le condizioni di cui all'art. 17, paragrafo 3, regolamento UE n. 679/2016;

- ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento quando:
 - a. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b. il trattamento risulti illecito ma l'interessato stesso si opponga alla cancellazione e chieda invece l'applicazione di misure di limitazione oppure chieda che il trattamento degli stessi avvenga per l'accertamento o difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
- **ricevere** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano; nel caso di esercizio di tale diritto, sarà facoltà dell'interessato chiedere che il Titolare del trattamento trasmetta i suddetti dati direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- **opporsi** al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui ricorrano le condizioni dell'Art. 21 regolamento UE n. 679/2016, paragrafo 2;
- qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, n. 121 - Roma.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi a:

Titolare del trattamento (per le finalità di cui alla lettera a.,b. e c.)

HELLAS VERONA FOOTBALL CLUB S.R.L.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 02284490238 / P.I.: 02284490238

E-Mail privacy@hellasverona.it

DPO: dpo@hellasverona.it

9. Conservazione dei dati

I dati personali che Voi ci fornirete saranno conservati a fini di esecuzione del servizio pattuito e verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dello stesso. La conservazione potrà avvenire mediante:

- memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del Titolare del trattamento o dei suoi responsabili;
- archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione Digitale; in tal caso il Titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD laddove la stessa non venga effettuata direttamente sui propri sistemi applicativi.