

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

INF16 – v.07 del 27/06/24

Gentile Utente,

desideriamo fornire alcune informazioni circa le modalità e finalità relative al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi Siamo

Il Titolare del trattamento è **Hellas Verona Football Club S.p.A.** (di seguito **HVFC**), C.F./P.IVA 02284490238, con sede legale e operativa in VERONA (VR) Via Olanda 11.

Al Titolare del Trattamento, per alcuni trattamenti identificati al successivo punto 3, si affiancheranno le seguenti società:

- **Women Hellas Verona S.s.d. a r.l.** (di seguito **WHV**), C.F./P.IVA 04577020235, con sede legale e operativa in VERONA (VR), Via Olanda 11.

La società agirà come **contitolare del trattamento** dovendosi intendere in questo modo “due o più società che determinano congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento” così come previsto dall’articolo 26 del Regolamento.

2. Natura e conferimento dei dati

Il conferimento dei Vostri dati personali a HVFC e WHV ha natura facoltativa, ma è indispensabile per il rilascio della tessera di fidelizzazione “Non vi lasceremo mai”, per la sua gestione, per l’invio di materiale informativo, di nostre novità o promozioni e/o per la personalizzazione della comunicazione pubblicitaria. Pertanto, nel caso in cui Vi rifiutaste di fornire i dati necessari, tali servizi non potranno essere forniti.

3. Finalità del trattamento

Le comunichiamo che i Suoi dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità del trattamento:

Hellas Verona Football Club spa

- a) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati al rilascio della tessera di fidelizzazione, necessaria per l'accesso allo stadio per i soggetti residenti in regione. Il predetto rilascio comprende anche il successivo utilizzo per la registrazione dell'acquisto di biglietti e abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.

- b) Raccolta e gestione dei dati personali dei soggetti interessati all'acquisto di abbonamenti e per la gestione di programmi di fidelizzazione.

Periodo di conservazione: In conformità ai requisiti normativi. Trascorsi 5 anni la tessera scade.

Hellas Verona Football Club Spa e Women Hellas Verona ssd a rl

- c) Utilizzo dei dati di contatto per finalità commerciali e informative (Campagne Mail Marketing Massivo, Direct Mail Marketing, ecc), con analisi dei dati di acquisto (Tipi di articolo, volume e periodicità di acquisti) anche tramite processi di profilazione, finalizzato a personalizzare l’offerta commerciale per renderla maggiormente aderente agli interessi dei clienti.
- Periodo di conservazione dati: 2 Anni dall’ultimo acquisto effettuato (1 anno limitatamente all’attività di profilazione).*

Hellas Verona Football Club spa

- d) Gestione delle richieste e comunicazioni provenienti dalle Autorità relative alla sicurezza dell'evento-gara.
Periodo di conservazione: 7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).
- e) Attività di monitoraggio degli accessi ai tornelli dell'impianto sportivo con associazione del nominativo del biglietto/abbonamento al volto raccolto tramite telecamera di controllo accesso.
Periodo di conservazione: 7 giorni (Salvo diversa indicazione della pubblica autorità).

4. Base giuridica

Le basi giuridiche, che legittimano i trattamenti descritti nella presente informativa, sono:

- in relazione ai punti a) e b):
 - l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6 c.1 lett.b *Reg.UE 2016/679*),
- in relazione al punto c):
 - il consenso esplicito (*art. 6 c.1 lett.a Reg.UE 2016/679*).
- in relazione ai punti d) e e):
 - l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (Tratt. di dati giudiziari sotto il controllo dell'autorità pubblica) (art. 6 c.1 lett.c e art.10 c.1 *Reg.UE 2016/679*).

I Titolari del trattamento HVFC e WHV tratteranno i Vostri dati personali soltanto nella misura in cui siano indispensabili, in relazione all'obiettivo delle finalità di cui ai punti precedenti, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

5. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali, in quanto "interessato", in particolare:

- Dati personali comuni di tipo identificativo (Nominativo, data di nascita, recapiti come Indirizzo fisico, e-mail, numero di telefono).
- Dati personali comuni di tipo economico (tipo, volume e data degli acquisti).
- Dati personali giudiziari relativi alla sussistenza di provvedimenti restrittivi (DASPO), o condanne da stadio (anche di primo grado negli ultimi 5 anni) o in applicazione di misure di prevenzione,

saranno trattati con un livello di sicurezza elevato e comunque sempre adeguato agli standard più moderni.

I dati saranno trattati dalle categorie autorizzate sottoindicate:

- Responsabili del trattamento per:
 - Gestione servizi informatici;
 - Gestione del servizio di biglietteria online;
 - Gestione servizio steward.
- Soggetti delegati e autorizzati al trattamento per:
 - Resp.Commerciale (SD);
 - Op.Gest.Marketing (SA);
 - Delegato gestione eventi (SD);
 - Op.Gest.Riprese Stadio (SA);
 - Op.Gest.IT Imp.Stadio (SA);
 - Gest.Biglietteria (SA).

6. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati, raccolti dal Titolare del trattamento, potranno essere comunicati, oltre ai soggetti sopra indicati, anche ad ulteriori categorie di soggetti per i quali la comunicazione è strettamente necessaria, funzionale e compatibile con la base giuridica che regola il trattamento dei Vostri dati, in particolare potranno essere comunicati a:

- Questura di Verona o altre città coinvolte negli eventi calcistici;
- Prefettura di Verona o altre città coinvolte negli eventi calcistici;
- Ministero dell'interno;
- Server farm gestore del servizio di biglietteria online;
- Gestori di servizi di CRM.

Nell'ambito del trattamento effettuato dai soggetti sopra descritti i Vostri dati non saranno trasferiti verso paesi terzi.

7. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere oggetto, a seguito di consenso esplicito, di profilazione, al fine di fornirvi comunicazioni maggiormente in linea con i Vostri interessi. In nessun caso saranno utilizzati processi decisionali automatizzati.

8. Diritti dell'interessato

Nella Vostra qualità di Interessati, godete dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679 (es. chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento che Vi riguarda; di opporvi al loro trattamento). L'Interessato ha in particolare il diritto di:

- ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'**accesso** dai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del regolamento UE n. 679 del 2016;
- ottenere dal Titolare del trattamento la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, laddove questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, ovvero laddove ricorrano a ulteriori condizioni di cui all'art. 17 regolamento UE n. 679/2016 e sempre che non ricorrano le condizioni di cui all'art. 17, paragrafo 3, regolamento UE n. 679/2016;
- ottenere dal Titolare la **limitazione** del trattamento quando:
 - a. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b. il trattamento risulti illecito ma l'interessato stesso si opponga alla cancellazione e chieda invece l'applicazione di misure di limitazione oppure chieda che il trattamento degli stessi avvenga per l'accertamento o difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
- **ricevere** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano; nel caso di esercizio di tale diritto, sarà facoltà dell'interessato chiedere che il Titolare del trattamento trasmetta i suddetti dati direttamente ad un altro responsabile del trattamento;
- **opporvi** al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui ricorrano le condizioni dell'Art. 21 regolamento UE n. 679/2016, paragrafo 2;
- qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, n. 121 - Roma.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi a:

Titolare del trattamento (per le finalità di cui alla lettera a.,b.,c.,d.,e)

HELLAS VERONA FOOTBALL CLUB S.R.L.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 02284490238 / P.I.: 02284490238

E-Mail privacy@hellasverona.it

DPO: dpo@hellasverona.it

Titolare del trattamento (per la finalità di cui alla lettera c.)

WOMEN HELLAS VERONA S.S.D. A R.L.

VERONA (VR), Via Olanda 11

C.F.: 04577020235 / P.I.: 04577020235

E-Mail privacy@hellasverona.it

DPO: dpo@hellasverona.it

9. Conservazione dei dati

I dati personali che Voi ci fornirete saranno conservati secondo gli obblighi di legge. La conservazione potrà avvenire mediante:

- memorizzazione all'interno dei sistemi hardware del Titolare del trattamento o dei suoi responsabili;
- archiviazione a norma del Codice dell'Amministrazione Digitale; in tal caso il Titolare ricorrerà esclusivamente a soggetti accreditati ai sensi dell'art. 29 CAD laddove la stessa non venga effettuata direttamente sui propri sistemi applicativi.